

Programas para usted y su familia

Miembros con necesidades especiales

Horizon NJ Health cuenta con un Departamento de Administración de la Atención Médica para ayudar a los miembros con necesidades de atención médica especiales. Si usted o uno de los integrantes de su familia tiene una afección médica compleja o crónica, una discapacidad física o del desarrollo, o una enfermedad grave, puede obtener los beneficios de la administración de la atención médica.

Los miembros nuevos recibirán una llamada de Horizon NJ Health en la que les realizarán algunas preguntas sobre su salud. Sus respuestas ayudarán a determinar sus necesidades de atención crónica.

También puede solicitar una evaluación para saber si reúne los requisitos para el programa de necesidades especiales llamando al Departamento de Administración de la Atención Médica al **1-800-682-9094, x89634** (TTY **711**). Su PCP, especialista, trabajador social, administrador comunitario de casos o cualquier organismo involucrado puede solicitar una evaluación en su nombre.

Un Administrador de atención médica de Horizon NJ Health realizará una evaluación integral de las necesidades. Luego de que se complete esta evaluación, un Administrador de atención médica le informará cuál es el nivel de administración de la atención médica que usted o el miembro de su familia necesitan, y desarrollará un plan de atención. Si tiene una necesidad compleja, usted trabajará junto con su Administrador de atención médica y su PCP o especialista para crear un plan de atención que se ajuste a sus necesidades.

Administración de la atención para necesidades especiales

En ocasiones, es posible que necesite más que servicios de atención médica de rutina. Horizon NJ Health cuenta con un programa para miembros que necesitan atención personal adicional. Nuestro equipo de Administración de la atención médica ayuda a coordinar atención médica compleja con necesidades psicosociales para los miembros que tienen necesidades especiales. Llámenos al **1-800-682-9094 x89634** (TTY **711**) si tiene preguntas o inquietudes sobre:

- Necesidades de los bebés
- Atención personal
- Cuestiones domésticas
- Asesoramiento
- Ropa
- NJ FamilyCare
- Violencia doméstica
- Asistentes (asistentes de salud a domicilio o asistentes de atención personal)
- Trastorno por abuso de sustancias
- Asistencia para la crianza de los hijos
- Alimentos
- Mujeres, bebés y niños
- Salud mental
- Grupos de apoyo

Es posible que los miembros con necesidades especiales necesiten un acceso adicional a médicos y especialistas. El equipo de Administración de la atención de Horizon NJ Health ayudará a garantizar que se satisfagan las necesidades médicas. Brindan educación y apoyo, incluido el acceso a especialistas no participantes si es necesario. Estos miembros obtienen un beneficio dental adicional de cuatro visitas preventivas por año. El tratamiento dental en una sala de operaciones (operating room, OR) o centro de cirugía ambulatoria (Ambulatory Surgical Center, ASC) también está disponible para miembros con necesidades especiales cuando sea médicamente necesario. El equipo de Administración de cuidados coordina los servicios dentales y la atención con la ayuda del departamento de Operaciones Dentales, según sea necesario.

Llame primero al consultorio de su médico en cualquier momento, las 24 horas del día, los siete días de la semana, siempre que necesite atención médica. Si tiene una emergencia verdadera, acuda a la sala de emergencias más cercana o llame al **911**.

Programas para usted y su familia (continuación)

Administración de la atención médica para personas mayores

Los miembros de 65 años o más pueden necesitar servicios adicionales. Horizon NJ Health presta servicios especiales que le ayudarán con lo siguiente:

- Evaluación y control de la depresión
- Evaluación y control de deficiencias cognitivas
- Apoyo del cuidador
- Institucionalización de la prevención
- Acceso a servicios de prevención, lo que incluye, entre otros:
 - Vacunas contra la gripe y la neumonía
 - Mamografías
 - Prueba de detección de cáncer de cuello de útero
 - Salud colorrectal
 - Educación para prevenir enfermedades de próstata
- Control de enfermedades para afecciones como las siguientes:
 - Asma
 - Insuficiencia cardíaca congestiva (ICC)
 - Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
 - Diabetes
 - VIH/sida
 - Hipertensión

Para obtener información sobre estos servicios, llame al Departamento de Administración de la Atención Médica al **1-800-682-9094, x89634** (TTY 711).

Contamos con herramientas de exámenes de detección y los materiales educativos, y lo pondremos en contacto con los recursos apropiados.

Servicios de planificación familiar

Si está interesado en los servicios de anticoncepción y de planificación familiar, incluidos el asesoramiento y las pruebas genéticas, podemos ayudarlo a encontrar los servicios que necesita. También podemos ayudarlo a encontrar médicos y clínicas cerca de usted. Recuerde llevar su tarjeta de identificación de miembro de Horizon NJ Health cuando vaya a su cita. También puede obtener servicios de anticoncepción y planificación familiar de otras clínicas y médicos que acepten el programa NJ FamilyCare, pero que no se encuentren en la red de Horizon NJ Health. Utilice su tarjeta de identificación para beneficios médicos (HBID) si los visita.

Servicios para mujeres

Si necesita obtener servicios de salud para mujeres o si va a tener un bebé, solicite una cita con un obstetra/ginecólogo o un enfermero partero certificado (Certified Nurse Midwife, CNM) de la red de Horizon NJ Health.

Es importante que las mujeres visiten a un obstetra/ginecólogo para la atención regular. Las mujeres que tienen entre 21 y 65 años deben realizarse una prueba de Papanicolaou cada tres años. Las mujeres que tienen entre 30 y 65 años deben realizarse exámenes cada cinco años si se trata de una prueba de Papanicolaou combinada con una prueba del virus del papiloma humano (VPH). Una prueba de Papanicolaou es la mejor manera de detectar células precancerosas que pueden causar cáncer de cuello uterino. Las evaluaciones de rutina para detectar cáncer de cuello uterino están cubiertas, sin costo alguno para usted. Se recomiendan las mamografías anuales para mujeres de 40 años o más, y están cubiertas, sin costo alguno para usted. Una mamografía puede detectar cáncer de mama de manera temprana, a menudo entre un año y medio y dos años antes de que el bulto sea lo suficientemente grande como para sentirlo al tacto.



Programas para usted y su familia (continuación)

Ayuda para mujeres embarazadas: Programa GEMS para la mamá

Si cree estar embarazada, llame a su obstetra/ginecólogo o CNM de inmediato para concertar una cita. Como futura mamá, puede participar en el programa GEMS para la mamá. GEMS significa "Servicios tempranos de maternidad" (Getting Early Maternity Services). El programa GEMS para la mamá puede ayudarla a obtener una buena atención prenatal, clases de educación para el parto, educación sobre lactancia, servicios de doula, consejos nutricionales y, después del nacimiento de su bebé, información posparto.

Una vez que sepa que está embarazada, deberá notificar a la Junta de Servicios Sociales del Condado para asegurarse de mantener su elegibilidad para NJ FamilyCare durante todo su embarazo.

Cuando está embarazada, debe visitar a su obstetra/ginecólogo:

- Al menos una vez durante los primeros dos meses o una vez que sepa que está embarazada.
- Cada cuatro semanas durante los primeros seis meses.
- Cada dos semanas durante el séptimo y octavo mes.
- Todas las semanas durante el último mes.

Debe visitar a su obstetra/ginecólogo según lo programado después del nacimiento de su bebé para una visita posparto.

Si está embarazada o tiene hijos, es posible que sea elegible para participar en el programa denominado Mujeres, bebés y niños (Women, Infants and Children, WIC). Este programa le proporcionará beneficios adicionales, como leche, huevos y queso sin cargo. Para inscribirse en el programa WIC en Nueva Jersey, comuníquese con su agencia local de WIC para coordinar una cita.

Horizon NJ Health también puede ayudarlo con los servicios de lactancia, como asesoramiento/clases sobre lactancia y cómo obtener un sacaleches y suministros.

¿Su familia está creciendo o está cambiando?

¿Tiene un nuevo miembro en su familia o un nuevo bebé? Llame a Servicios para miembros al **1-800-682-9090** (TTY **711**) de inmediato para que le ayudemos a inscribir al nuevo miembro de su familia. Además, es muy importante que se lo comunique al asistente de casos de la Junta de Servicios Sociales del Condado o al Coordinador de beneficios de salud. Su hijo debe estar inscrito en NJ FamilyCare para estar inscrito en Horizon NJ Health.

Mantener a sus hijos saludables

El programa de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Periódicos y Tempranos (EPSDT) es una exigencia gubernamental que ayuda a mantener saludables a sus hijos. Horizon NJ Health cuenta con diversos programas para garantizar que sus hijos reciban todos los beneficios del EPSDT hasta los 21 años.



Términos importantes

Atención prenatal: atención para mujeres embarazadas

Posparto: atención para una mujer luego de que da a luz a un bebé

EPSDT: significa Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Periódicos y Tempranos. Este es un programa para niños y jóvenes de hasta 21 años para garantizar que estén recibiendo la atención adecuada.

Programas para usted y su familia (continuación)

El programa EPSDT ayuda a cumplir con las vacunas y las visitas de control de su hijo. También les recuerda a los padres que soliciten al PCP de sus hijos realizar pruebas de diagnóstico temprano de problemas médicos y continuar con los controles a medida que el niño crece.

Llevar a sus hijos al médico es de suma importancia para su crecimiento y desarrollo. Su hijo necesita visitar al médico varias veces al año hasta que cumple los 2 años y al menos una vez al año desde los 2 hasta los 20 años. Los bebés deben visitar al médico en las siguientes edades:

- Dentro de los 3 a 5 días posteriores al alta hospitalaria
- 1 mes
- 2 meses
- 4 meses
- 6 meses
- 9 meses
- 12 meses
- 15 meses
- 18 meses
- 24 meses
- 30 meses
- Y una vez al año hasta los 20 años de edad

Durante las visitas de control para niños sanos, el médico revisará la vista, la dentadura, la audición, la nutrición, el crecimiento y el desarrollo de su hijo, administrará las vacunas correspondientes, tratará cualquier problema identificado y derivará a su hijo a un especialista, si es necesario. Estas visitas son también un buen momento para hacer preguntas y conversar sobre los problemas o las inquietudes que tenga.

Horizon NJ Health brinda la cobertura de todos estos servicios para miembros de hasta 21 años.

Horizon NJ Health cubre medicamentos con y sin receta médica, servicios de respiradores en el hogar y enfermería privada para niños cuando sea necesario.

Las vacunas son seguras y efectivas. Al asegurarse de que su hijo esté inmunizado, puede protegerlo de enfermedades graves, por ejemplo:

- Paperas
- Sarampión
- Poliomielitis
- Rubéola
- Tétanos
- Difteria
- Varicela
- Influenza
- Hepatitis B
- Hepatitis A
- Rotavirus
- Tos ferina
- Meningitis
- Enfermedad neumocócica invasiva

Sus hijos deben recibir estas vacunas antes de que cumplan los dos años de edad.

Los niños deben realizarse su primer examen dental cuando el niño cumple un año o cuando sale el primer diente, lo que ocurra primero. El programa NJ Smiles permite que proveedores no dentales brinden servicios relacionados con exámenes bucales, evaluaciones de riesgo de caries, orientación de previsión y aplicaciones de barniz con flúor para niños hasta los 3 años de edad. Si se necesita atención adicional, los miembros pueden encontrar una lista completa de dentistas que tratan a niños de 6 años de edad o menos en *el Directorio de dentistas de NJFC que tratan a niños menores de 6 años de edad*. Esta lista separada de dentistas se encuentra en horizonNJhealth.com/kidsdentists.

Niños con necesidades de atención médica especiales

Horizon NJ Health cuenta con un programa especial para los niños que necesitan atención adicional. Nuestro Departamento de Administración de la Atención Médica puede ayudar a coordinar los servicios para satisfacer las necesidades de atención médica compleja y psicosociales para los niños inscritos que tienen necesidades especiales. El equipo de Administración de la atención médica ayudará a garantizar que se satisfagan las necesidades médicas y que reciban el apoyo que necesitan.

Programas para usted y su familia (continuación)

Los niños con necesidades especiales también cuentan con los beneficios del programa de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Periódicos y Tempranos (EPSDT) que los ayuda a mantenerse saludables. Horizon NJ Health ayuda a mantener la salud de sus hijos desde su nacimiento hasta que cumplen 21 años. Este programa ayuda a mantener un seguimiento de las vacunas y las visitas de control de su hijo. También les recuerda a los padres que soliciten al PCP de sus hijos realizar pruebas de diagnóstico temprano de problemas médicos y continuar con los controles para ayudar a prevenir enfermedades graves a medida que el niño crece. Los niños con necesidades especiales tienen un beneficio dental adicional de cuatro visitas preventivas por año.

Si su hijo tiene una afección que requiera de la atención continua de un especialista participante o tiene una afección o enfermedad incapacitante o potencialmente mortal, puede asistir a un especialista con la frecuencia necesaria para tratar la afección.

Realice a sus hijos un análisis para detectar envenenamiento por plomo

El envenenamiento por plomo se produce cuando entra demasiado plomo en el cuerpo al comerlo o respirarlo, o a través de la piel. Según las leyes estatales de Nueva Jersey, su hijo debe realizarse pruebas para detectar envenenamiento por plomo entre los 9 y 18 meses (preferentemente a los 12 meses) y nuevamente

entre los 18 y 26 meses (preferentemente a los 24 meses). Todo niño de 6 meses o más que haya estado expuesto a una fuente de plomo conocida o sospechada debe realizarse una prueba de plomo de inmediato. Si un niño de entre 24 meses y 6 años de edad no se ha realizado una prueba de detección de plomo en sangre, el niño debe hacerse la prueba de inmediato, independientemente de si se determina que el niño tiene un riesgo bajo o alto.

Los niños menores de 6 años que tengan niveles altos de plomo en sangre serán incluidos en un programa de administración de la atención con plomo. Los Administradores de atención médica en relación con el plomo son enfermeros que trabajan con usted para ayudar a que su hijo esté libre de plomo. El programa de detección de plomo le brinda información sobre cómo mantener su hogar seguro y libre de plomo. Recibirá información sobre los niveles de plomo en sangre y cómo prevenir envenenamiento por plomo, incluidas tareas domésticas, higiene, nutrición apropiada y por qué es tan importante que respete las instrucciones de su médico al tratar problemas relacionados con el plomo.

Un enfermero de Horizon NJ Health trabajará con el PCP de su hijo, el Departamento de Salud, el WIC y los laboratorios para garantizar que se reduzcan todos los niveles altos de plomo en sangre que se encuentren en su hijo para que este pueda estar saludable.



Servicios para usted

Podemos ayudarlo con cualquier problema de salud. Llame al número gratuito **1-800-682-9094** (TTY **711**) para obtener información sobre estos temas:

- Asma
- VIH/sida
- Diabetes
- Plomo
- EPOC
- Hipertensión
- GEMS (atención prenatal) de la madre
- Insuficiencia cardíaca congestiva (ICC)
- Administración de casos complejos
- Bienestar infantil (inmunizaciones y visitas de niño sano)



Términos importantes

Plomo: se puede encontrar en lugares inesperados. Ciertos utensilios de cocina, juguetes y dulces importados de otros países pueden contener plomo.

Programas para usted y su familia (continuación)

Control del asma

Horizon NJ Health cuenta con un personal clínico disponible para ayudarlos a usted o a su hijo a disminuir en gran medida el riesgo de ataques de asma.

Conocerá qué “provoca” sus ataques de asma y cómo evitarlo. Con una receta de su PCP puede acceder a medidores de flujo respiratorio máximo y espaciadores para el asma. Es importante que tome sus medicamentos para el asma como se lo indicó su médico, incluso si no experimenta síntomas.

Control de la diabetes

Nuestro personal clínico está disponible para ayudar a cualquier miembro diagnosticado con diabetes. Podemos ayudarlo a aprender a controlar su diabetes. Es importante que las personas con diabetes completen los exámenes recomendados, como análisis de laboratorio, y visiten a un oftalmólogo para que le realice un examen de retina.

Se encuentran disponibles materiales educativos sobre la planificación de comidas, el uso de la insulina y los medicamentos, y Horizon NJ Health le ayudará a encontrar un especialista en diabetes o un nutricionista.

Su PCP puede suministrarle recetas para insulina y jeringas. Los equipos y suministros para las pruebas de diabetes también se encuentran disponibles con una receta de su PCP.

Manejo de la insuficiencia cardíaca congestiva (ICC)

Horizon NJ Health cuenta con personal clínico disponible para ayudarlo a mejorar su calidad de vida, reducir las hospitalizaciones y las visitas a la sala de emergencias, y proporcionarle más información sobre la ICC.

Recibirá consejos útiles para reducir los síntomas de la ICC, como por ejemplo, cómo una dieta adecuada, el control del peso, el control de líquidos y los medicamentos pueden controlar la presión arterial. Podemos ayudarlo a coordinar su atención médica entre su PCP y el especialista.

Control de la hipertensión

Hipertensión es presión arterial alta. Se conoce como “asesino silencioso” porque puede no presentar síntomas. Lo ayudaremos a que se informe sobre la presión arterial alta, sus signos y síntomas, sus medicamentos y sobre cómo manejar su presión arterial y prevenir derrames cerebrales.

Control de la EPOC

EPOC significa “enfermedad pulmonar obstructiva crónica”. El personal clínico se encuentra disponible para los miembros que padecen EPOC para ayudarlos a conocer más sobre esta enfermedad y saber cómo reducir los síntomas.

Control del VIH/sida

Horizon NJ Health cuenta con Administradores de atención médica que ayudan a los miembros con diagnóstico de VIH o sida. Horizon NJ Health trabaja de cerca con los miembros y sus médicos para crear y coordinar el mejor plan de atención.



Términos importantes

EPOC: enfermedad pulmonar que dificulta la respiración.

Programas para usted y su familia (continuación)

Horizon Neighbors in Health: Education Works

Puede obtener un diploma de escuela secundaria a través de nuestro programa Horizon Neighbors in Health: el programa Education Works sin costo para usted. El programa hará lo siguiente:

- **Lo conectará** con grupos de su zona para ayudarlo a estudiar.
- **Le brindará asesoramiento telefónico** durante todo el proceso para ayudarlo a mantenerse encaminado.
- **Trabjará con usted de forma individual** para comprender su situación y eliminar los obstáculos que le impiden obtener su diploma de escuela secundaria, como transporte hasta el centro de evaluación o guardería infantil durante la prueba.*
- **Pagará** los cargos previos a la prueba y de la prueba.**

Para obtener más información, llame al **1-609-537-2076 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m., hora del Este, o visite horizonNJhealth.com/EducationWorks.

*Los servicios se prestarán cuando sea necesario.
No todos los miembros recibirán estos servicios.

**Se limitará a tres intentos.



Si usted ya no quiere estar inscrito en un programa de control de enfermedades, llame a nuestro Departamento de Administración de la Atención Médica al número gratuito **1-800-682-9094 (TTY 711)**.